

REKLAMAČNÍ PROTOKOL SPOTŘEBITELE

Reklamací uplatňuje:	Jméno a příjmení *:	
	Adresa:	
	telefon:	
	email:	

Doklad o nákupu a reklamaci	Doklad*	Datum nákupu*	Datum uplatnění reklamací*

Reklamací bude vyřízena dne	Datum	Spotřebitel souhlasí, aby lhůta vyřízení reklamací byla prodloužena do:

Reklamované zboží	Název zboží a EAN*	Cena za jednotku	Množství	Cena celkem

Spotřebitelem předáno, stav výrobku	

Popis závady spotřebitelem*	

Požadavek spotřebitele*	
-------------------------	--

Způsob vyřízení	
-----------------	--

Opravené, vyměněné zboží předáno spotřebiteli - datum:	
--	--

SOUHLAS S POSKYTNUTÍM ÚDAJŮ	
<p>Poskytnutím svých osobních údajů v rámci reklamací souhlasíte se zpracováním těchto Vašich údajů společností EXTERA.CZ, Mgr. Martin Malíšek, E. Podgorného 149/20, CZ - 700 30 Ostrava, IČ: 745 42 826, za účelem vyřízení reklamací, a to v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, a to pro splnění uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou právními předpisy (např. 3 roky pro účely prokázání vyřízení reklamací).</p> <p>Svým podpisem potvrzujete, že jste byl/a seznámen/a s výše uvedenými informacemi a souhlasím se zpracováním svých osobních údajů za účelem vyřízení své reklamací.</p>	

Čitelné podpisy		
	Spotřebitel*	pracovník firmy EXTERA.CZ

Vyplňte kolonky označené *